

Warunki Sprzedaży Towarów i Usług w CWK Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **Niniejsze Warunki Sprzedaży („WS”)**, mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez CWK Sp. z o.o., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000198748, z siedzibą w Łodzi; NIP 728-23-29-570, REGON 472321684, zwaną dalej **Sprzedającym**.
2. Poniższe „**WS**” uważa się za przyjęte przez drugą stronę w momencie złożenia pisemnego oświadczenia przez Kupującego, o którym mowa w ust. 3 § 2, nie później jednak niż w momencie wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego.
3. **Strony mogą odstąpić od powyższych ustaleń w drodze „umowy indywidualnej” zawartej w formie pisemnej.**
Zawarcie wyżej wymienionej umowy skutkuje wyłączeniem odpowiednich postanowień „**WS**”, w miejsce których stosuje się zapisy nowego porozumienia między stronami.
4. **Kupujący przed złożeniem zamówienia winien dostarczyć kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, dopuszczonej do zawierania umów ze Sprzedającym** (wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg KRS, NIP i numer statystyczny REGON)

§ 2. Zamówienia

1. Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedającemu zamówienie towaru lub usługi w formie pisemnej (listownie, faxem, e-mailem). Dla pewności, zamawiający powinien upewnić się, czy zamówienie dotarło w formie czytelnej. W zamówieniach należy powoływać się aktualną ofertę handlową, bądź wcześniej ustalone warunki realizacji zamówień.

Zamówienie każdorazowo powinno posiadać pełną nazwę firmy, adres, oraz NIP Kupującego.

Zamówienie w rozumieniu niniejszych „**WS**” stanowi złożenie chęci zawarcia umowy kupna – sprzedaży przez Kupującego.

2. Zamówienia potwierdzone są przez Sprzedającego pisemnie.

Sprzedający w ciągu 24h (tylko w dni robocze) wysyła potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji wraz z warunkami płatniczymi oraz terminem wykonania.

3. **Kupujący jest zobowiązany do odesłania w przeciągu 24h (tylko w dni robocze) czytelnie podpisanego potwierdzenia zamówienia i akceptacją warunków realizacji, przez osobę upoważnioną do zawierania umów. Brak odpowiedzi ze strony Kupującego jest uważane za rezygnację z zamówienia.**
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego lub wystawienie przez niego faktury jest równoznaczne z zawarciem umowy kupna – sprzedaży przez strony na warunkach określonych w „**WS**”.
5. Jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami firma CWK Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia kolejnego zamówienia lub zmiany warunków płatności przed uregulowaniem zaległych należności. CWK Sp. z o.o. Jest pełnym właścicielem zamówionego towaru i może zażądać jego zwrotu, do momentu uregulowania płatności przez Kupującego.
6. Na zamówienia niestandardowe bądź na zamówienia o znacznej wartości , CWK Sp. z o.o. ma prawo zażądać zadatku, nawet w przypadku, gdy inne dokumenty handlowe stanowią inaczej. Wysokość zadatku wynosi 40% wartości brutto zamówienia.

CECHY PRODUKTÓW Informacje dotyczące właściwości towaru zamieszczone są w obowiązujących w dniu zawarcia umowy opisach produktu, które w każdym czasie mogą być udostępnione na życzenie Zamawiającego. Negatywny wpływ na właściwość i przydatność do użycia produktów CWK Sp. z o.o. może mieć niewłaściwe korzystanie z nich jak również ich niewłaściwe zainstalowanie. Należy zatem przestrzegać wskazówek dotyczących zainstalowania, które to wskazówki na żądanie Zamawiającego zostaną mu przekazane. Zamawiający poinformuje CWK Sp. z o.o. wyrażnie na piśmie jeszcze przed zawarciem umowy, jeśli zamawiający przez niego towar nie będzie przeznaczony tylko do normalnego użytku lub będzie

używany w warunkach nietypowych, niebezpiecznych, zagrażających zdrowiu, bezpieczeństwu lub nadmiernie eksploatujących towar.

§ 3. Cennik i ceny

1. Ceny towarów i usług oferowanych przez CWK Sp. z o.o. są ustalone przez Sprzedającego .
2. Wszystkie ceny podane w „Cenniku” są cenami netto (bez podatku VAT).
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do korekty „Cennika”, którego ważność i aktualność weryfikuje się przez znajdującą się na nim datę jego ustalenia lub daty ostatniej zmiany.
4. Aktualny cennik jest zawsze dostępny w biurze Sprzedającego lub na stronie internetowej: www.cwk.com.pl
5. W momencie wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący, chyba, że strony uzgodniły inaczej.
6. Firma CWK zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w przypadku nagłego wzrostu cen stali lub aluminium o więcej niż 10% bez wcześniejszego poinformowania.

§ 4. Terminy dostawy. Kary umowne

1. Termin realizacji zamówienia jest zawsze określony w potwierdzeniu zamówienia.
2. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar z magazynu Sprzedającego w terminie do 10 dni roboczych od daty pierwotnie planowanej realizacji dostawy. Nieodebranie towaru w takim terminie może skutkować obciążeniem zamawiającego kwotą od 20 do 50 złotych netto za każdy dzień magazynowania zamówionego towaru.
3. **Rezygnacja z zamówionego towaru lub usługi, może nastąpić najpóźniej do 24h po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji i bezwzględnie wymaga pisemnej akceptacji Sprzedającego.**
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów

i warunków dostawy lub też rezygnacji z jego realizacji wyjątkowo w uzasadnionych przypadkach, także już po złożeniu przez Kupującego zamówienia i potwierdzeniu go przez Sprzedającego, w szczególności na skutek siły wyższej i innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od Sprzedającego.

5. W przypadku anulowania zamówienia po jego wykonaniu, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu tytułem kary umownej:
- Kwotę stanowiącą równowartość 100% ceny zamówionego towaru lub usługi.

Kary umowne pokrywają poniesione przez Sprzedającego koszty związane z realizacją umowy, która nie doszła do skutku z powodów leżących po stronie Kupującego.

6. W przypadku anulacji zamówienia przez Kupującego w trakcie jego realizacji, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu tytułem zwrotu poniesionych nakładów:
- Kwoty w wysokości minimum 40% wartości zamówienia (w zależności od stopnia wykonania zamówienia).

§ 5. Wydawanie towaru i dostawa wysyłkowa

- 1. Miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedającego, czyli wydania towaru jest magazyn Sprzedającego w Łodzi przy ulicy Włodarskiej 13.**
- 2. Sprzedający może dostarczyć Kupującemu towar na adres zawarty w zamówieniu, korzystając w tym celu standardowo z usług firmy spedycyjnej którą współpracuje, lub na wyraźne wskazanie Kupującego z usług innego spedytora.**

Informację taką Kupujący powinien zawrzeć w zamówieniu.

3. Towar jest wydawany osobie odbierającej zamówienie, wyłącznie po przedstawieniu upoważnienia, wystawionego przez Kupującego. Na upoważnieniu znajdować się musi, imię i nazwisko odbierającego, oraz numer dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem. W przypadku nie uregulowania zobowiązań terminowo przez Kupującego, Sprzedający ma prawo do zawieszenia dalszych dostaw dopóki wszelkie zobowiązania nie

zostaną uregulowane. Sprzedający ma również prawo, anulować aktualne i wszystkie kolejne zamówienia.

4. Podpisanie przez Klienta dokumentu WZ oznacza potwierdzenie zgodności ilości i jakości odebranych produktów. Klient zobowiązany jest do podpisania dokumentu WZ czytelnie imieniem i nazwiskiem. Reklamacje dotyczące ilości wydanego towaru, jak i jego cech zewnętrznych, po odebraniu towaru z magazynu i podpisaniu dokumentu WZ nie będą rozpatrywane.

5. CWK Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu lub uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru i podpisaniu dokumentu WZ. W przypadku wysyłki towarów firmą spedycyjną Klient powinien dokonać przeliczenia ilości i zgodności towarów z otrzymanym dokumentem dostawy i fakturą, w momencie dostarczenia produktów przez kuriera. W tym przypadku, wszelkie rozbieżności powinny być zgłaszane w formie pisemnej w terminie 7 dni roboczych od momentu dostawy towarów przez firmę spedycyjną. Nie zgłoszenie rozbieżności z otrzymaną fakturą i WZ w powyższym terminie, oznacza zgodność przesyłki z dokumentem. Reklamacje dotyczące ilości i cech zewnętrznych produktów, wysyłanych firmą spedycyjną, złożone po upływie 7 dni roboczych nie będą rozpatrywane.

6. Koszty dostawy towaru, na adres zawarty w zamówieniu, obciążają Kupującego, chyba, że strony uzgodniły inaczej.

7. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z jego magazynu. Odpowiedzialność, w tym ryzyko

przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, związane z wydanym towarem, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu towaru z magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, gdy odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika, o którym mowa w ust. 2.

Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przesyłki z towarem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Odbiorcy.

8. Wysyłki transportowe realizowane transportem CWK Sp. z o.o. podlegają takim samym zasadom, jak odbiór towaru z magazynu. Kierowca każdorazowo posiada dokument WZ, według którego należy sprawdzić poprawność dostawy, co do ilości i jakości dostawy.

9. W przypadku dostaw towaru transportem CWK Sp. z o.o. za uszkodzenia towaru podczas podróży odpowiada CWK Sp. z o.o.

§ 6. Zapłata za towar lub usługę

1. W firmie CWK Sp. z o.o. stosuje się następujące formy płatności za towar:

- **Przelew przed odbiorem,**
- **Zadatek w wysokości 40% wartości zamówienia brutto** przed realizacją w przypadkach wykonywania towaru niestandardowego, dla odbiorców, którzy znacznie opóźniali się z płatnościami za towar lub z odebraniem wykonanego zamówienia,
- **Zapłata w momencie odbioru towaru** w kasie firmy lub przelewem,
- **Przelew z przedłużonym terminem płatności,**

Kredytu kupieckiego udzielamy stałym odbiorcom, przy czym warunkiem jego otrzymania jest wcześniejsza pozytywna weryfikacja przez T.U. EULER HERMES.

W celu poddania się weryfikacji należy zgłosić się do naszego Biura Obsługi Klienta i wyrazić zgodę na sprawdzenie przez wyżej wymienione Towarzystwo Ubezpieczeniowe. Do uzyskania odroczonych terminów płatności oraz ustalenia limitu kredytowego niezbędne jest przedstawienie podstawowych dokumentów handlowych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS/Odpis z Działalności Gospodarczej, bilans oraz rachunek zysków i strat). W zależności od wysokości limitu kredytowego, firma ubezpieczeniowa może prosić Zamawiającego o dodatkowe dokumenty finansowe potrzebne do ubezpieczenia płatności. Brak tych dokumentów lub brak potwierdzenia odpowiedniej zdolności kredytowej, skutkować będzie obniżeniem limitu kredytowego lub zakazem transakcji z odroczonym terminem płatności CWK Sp. z o.o. nie ma możliwości ingerowania w niezależną ocenę zdolności kredytowej, wystawioną przez firmę ubezpieczeniową.

CWK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności oraz zmniejszenia limitu kredytowego w przypadku zalegania Zamawiającego z należnościami lub otrzymania od ubezpieczyciela stosownej informacji odnośnie Zamawiającego.

Niezależnie od wskazań Zamawiającego, płatności zaliczane są w pierwszej kolejności na poczet najwcześniejsz wymagalnych wierzytelności. W przypadku powstania dodatkowych kosztów i odsetek od zaległej wierzytelności, Firmie CWK Sp. z o.o. niezależnie od wskazań

Zamawiającego przysługuje prawo zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet kosztów, odsetek a na końcu na poczet wierzytelności głównej.

W przypadku powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność lub brak zdolności kredytowej Zamawiającego, w szczególności jeśli nie jest możliwa realizacja wystawionych przez niego weksli lub czeków, Zamawiający opóźnia się z realizacją płatności lub został w stosunku do niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wnioski o otwarcie postępowania układowego, CWK Sp. z o.o. może powstrzymać się z realizacją złożonych i niezrealizowanych zamówień lub uzależnić ich realizację od przedłożenia określonych zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nie uczynienia zadość wezwaniu, do odstąpienia od wszelkich umów. Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Zamawiający zwróci poniesione przez CWK Sp. z o.o. udokumentowane nakłady. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez CWK Sp. z o.o. dalej idących roszczeń odszkodowawczych.

Klienci posiadający odroczone terminy płatności, proszeni są o dostarczenie listy pracowników upoważnionych do dokonywania zakupów i odbioru towaru. Lista powinna zawierać imię i nazwisko pracownika wraz z numerem Dowodu Osobistego. Transakcje z odroczonymi terminami płatności nie będą realizowane z pracownikami nie znajdującymi się na liście.

CWK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty, jakie może ponieść Klient w przypadku transakcji zawartych z pracownikami Klienta, znajdującymi się na aktualnej liście osób upoważnionych do dokonywania zakupów.

2. Świadczenie pieniężne stanowiące zapłatę za towar lub usługę staje się wymagalne w terminie określonym w dokumencie rozliczeniowym, przelewem na rachunek bankowy lub w kasie Sprzedającego przy odbiorze towaru.
3. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedającego lub wpłaty gotówki w kasie.
4. **Do chwili zapłaty pełnej należności stanowiącej cenę za towar lub usługę świadczoną przez Sprzedającego, Sprzedający zachowuje prawo własności towaru wydanego lub dostarczonego Kupującemu. Dopiero**

z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych, ani odsetek za zwłokę w zapłacie za wystawioną fakturę, następuje przejście własności towaru na Kupującego.

5. W razie opóźnienie w zapłacie, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek umownych w wysokości stopy odsetek ustawowych, chyba że sprzedający dobrowolnie z nich zrezygnuje.

6. Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową kontrahenta uprawnia Sprzedającego do zmiany warunków sprzedaży, żądania natychmiastowej zapłaty pozostałych wymagalnych należności oraz wstrzymania realizacji pozostałych zamówień.

§ 7. Zwroty

1. Zwrot towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i po pisemnej akceptacji Sprzedającego.
2. Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od wad oraz w opakowaniu zabezpieczającym przed wszelkimi uszkodzeniami.
3. Transport zwracanego towaru odbywa się w całości na koszt Kupującego.
4. Tytułem rekompensaty poniesionych przez Sprzedającego kosztów potrąca się o 25% wartości netto zwracanego towaru.

§ 8. Reklamacje i gwarancja

1. **Na wady towarów oraz usług Sprzedający udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od momentu sprzedaży.** Roszczenia gwarancyjne Kupującego wobec Sprzedającego mogą być dochodzone jednak najpóźniej w terminie 12 miesięcy od dnia wystawienia Kupującemu faktury przez Sprzedającego.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów zostaje wyłączona.
3. Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego użytkowania lub niezgodnego z przeznaczeniem lub uszkodzeniom mechanicznym nie podlega gwarancji.

- 4. Reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek przyjmowane są przez CWK Sp. z o.o. w ciągu 24h od daty odbioru materiałów przez Klienta.**
5. Zgłoszenie wady fabrycznej powinno nastąpić w terminie 48 godzin od daty wydania towaru lub usługi poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.cwk.com.pl
Zgłoszenia dokonywane w innej formie nie będą rozpatrywane.
6. Sprzedający zobowiązuje się do wykonania uznanych napraw gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym na własny koszt.
7. Towar zareklamowany zostanie przesłany przez Kupującego do Sprzedającego w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, po wcześniejszym ustaleniu zasad rozliczeń oraz określeniu sposobu wysyłki.
8. Koszt transportu w wypadku uzasadnionych reklamacji są zwracane Kupującemu po przedstawieniu listu przewozowego i wystawieniu dokumentu rozliczeniowego.
9. Koszty związane z transportem nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Kupującego.
10. Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań wynikających z gwarancji w wyniku: • niewłaściwego transportu bądź rozładunku towaru, • niewłaściwego montażu instalacji, • niewłaściwej eksploatacji zakupionych elementów, • wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu, • dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie, • powstanie wad w wyniku niewłaściwej konserwacji.
11. Odbiór własny elementów, wiąże się z przyjęciem odpowiedzialności przez Kupującego za transportowane ilości i nie podlega reklamacji. Wszystkie reklamowane produkty muszą być dostarczone na adres CWK Sp. z o.o. na koszt klienta. CWK Sp. z o.o. nie pokrywa kosztów transportu, demontażu, transportu wewnętrznego związanego z dostarczeniem reklamowanego produktu. Reklamowane towary są każdorazowo wysyłane do Sprzedającego na koszt Kupującego, które to koszty są zwracane Kupującemu, w przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego. Przed odesłaniem wadliwego towaru, należy ustalić z CWK Sp. z o.o. zasady i sposób wysyłania przesyłki. CWK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nie uzgodnionej przesyłki.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wynikać między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych „**WS**”, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej.
2. Wszelkie sprawy skierowane na drogę sądową rozstrzygane będą przez Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w **Warunkach Sprzedaży**. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między stronami w ich stosunkach handlowych sposób, taki aby mogła się z nimi zapoznać druga strona.
4. Aktualne **WS** są zawsze dostępne w biurze Sprzedającego oraz na ogólnodostępnej stronie internetowej www.cwk.com.pl
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych „**WS**”, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 roku, nr 16/poz.93 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawy z 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2000 roku, nr 94/poz.1037 z późniejszymi zmianami)
6. Nie zapoznanie się Kupującego z „**WS**” nie zwalniają Kupującego z ich obowiązywania.